



QPS VERKOOP –EN SERVICE VOORWAARDEN

1. Definities: U, de Klant natuurlijk of rechtspersoon die Producten koopt bij ons. **Consument** natuurlijk persoon die Producten koopt voor privé gebruik. Rechten en uitzonderingen die specifiek voor consumenten gelden worden vermeld in Sectie 19.

QPS (ons/onze) de verkoper van de Producten zoals vermeld op uw factuur en, indien toepasselijk, Service Provider.

QPS-branded Product computer software en hardware die het QPS handelsmerk dragen, met inbegrip van alle componenten maar met uitzondering van: 1) software die niet door QPS is ontwikkeld; 2) hardware die niet door QPS is ontwikkeld en/of geassembleerd zoals monitoren, printers, toetsenborden, muizen, etc.; of 3) accessoires of onderdelen toegevoegd aan QPS-branded hardware in het kader van QPS's Custom Factory Integration, op verzoek van Klant.

Integratiemateriaal (IM) Producten van Derden of producten door u gespecificeerd/geleverd.

Orderbevestiging door QPS opgestuurde, formele bevestiging van door u besteld(e) Product(en). Prijs vermeld in Orderbevestiging.

Product zoals omschreven in Orderbevestiging, betreft QPS-branded producten, Producten van Derden en/of Service Aanbiedingen.

Service Aanbieding zoals omschreven in Orderbevestiging en QPS document dat services omschrijft.

Service Provider QPS of QPS's erkende service experts.

Producten van Derden alle niet QPS-branded Producten.

Software besturingssystemen, middleware of toepassingen.

Service algemene dienstverlening en ondersteuning door QPS of Service Provider conform de Service Aanbieding, met inbegrip van Customer Factory Integration diensten.

2. Toepasselijkheid Deze Overeenkomst is van toepassing op deze verkoop, Service en alle QPS verklaringen in catalogi, prijslijsten, advertenties, offertes, via internet of mondeling. Wijzigingen van deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door QPS. Algemene voorwaarden, andere dan die van QPS, zijn niet toepasselijk. Met het plaatsen van een bestelling aanvaardt u deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op Productaankopen van een wederverkoper of distributeur en deze Overeenkomst is ook geen wederverkoop- of distributie-overeenkomst.

3. Offertes/Bestellingen/Overeenkomst Offertes zijn enkel geldig indien schriftelijk en gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien de offerte geen termijn vermeldt, is de offerte geldig gedurende 15 kalenderdagen (incl. Producten van Derden). Bestellingen moeten schriftelijk, via post, e-mail of fax worden geplaatst **maar zijn enkel bindend indien aanvaard door QPS d.m.v. een schriftelijke Orderbevestiging.** Gelieve de Orderbevestiging door te nemen en QPS onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele discrepanties. Indien u dit niet doet, is de Orderbevestiging van toepassing op deze Overeenkomst. QPS behoudt zich het recht voor Producten (incl. Producten van Derden) te wijzigen en QPS garandeert hierbij een minstens evenwaardige functionaliteit en prestaties.

4. Prijs & Betaling Prijzen, belastingen, verzendingskosten, verzekering en installatie van Producten en Service Aanbiedingen worden vermeld op de factuur. Schommelingen in wisselkoersen, invoerrechten, verzekerings- en vrachttarieven en aankooprijzen (inclusief voor componenten & Services) kunnen QPS de prijzen doen wijzigen. Betaling gebeurt voor levering of dienstverlening of, indien overeengekomen, binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. QPS kan levering of Service opschorten tot volledige betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% op onbetaald bedrag + de incassokosten. Aanvaarding van cheques is onderworpen aan bepaalde voorwaarden.

5. Levering/Eigendom/Risico De leveringstermijn vermeld in de Orderbevestiging is bij benadering. Levering kan ook plaatsvinden in gedeelten. De leveringsplaats wordt vermeld in de Orderbevestiging. Eigendom van Producten gaat over bij volledige betaling. Tot die tijd moet u onze Producten verzekeren en afzonderlijk opslaan en mag u onze Producten niet wijzigen, veranderen of verkopen. QPS heeft toegang tot de pakhuizen om desgevallend beslag te leggen op de Producten. Indien u de Producten verkoopt voor de eigendom is overgegaan, wordt u QPS's gevolmachtigde en de inkomsten voortvloeiend uit die verkoop komen ons toe en worden door u afzonderlijk van uw algemene fondsen bijgehouden. QPS kan dagvaarden om de Prijs betaald te krijgen voor de eigendomsovergang. Indien u de levering weigert zonder QPS's goedkeuring moet u QPS vergoeden voor de onkosten of verliezen voortvloeiend uit die weigering, inclusief opslagkosten, tot u de levering aanvaardt. Risico gaat over bij levering.

6. Acceptatie U moet de Producten binnen 7 werkdagen na ontvangst inspecteren op gebreken of non-conformiteit. Na het verstrijken van deze periode wordt u geacht het Product geaccepteerd te hebben. Indien QPS akkoord gaat met het retourneren van het Product, moet het Product geretourneerd worden in de originele staat met verpakking, **teruggavebriefje** en aankoopbewijs. U betaalt de retoureringskosten.

7. Garantie QPS garandeert u, tenzij anders bepaald, dat QPS-branded Producten vrij van gebreken zijn gedurende 12 maanden na levering en reserve-onderdelen gedurende 90 dagen na de vroegste van installatie- of leverdatum. Indien een Product gebrekig is gedurende deze termijn herstel/vervangt QPS het Product binnen een redelijke termijn. Alle redelijke zorgvuldigheid en inspanningen worden aangewend om problemen binnen een voor de omstandigheden realistische termijn op te lossen. QPS fabriceert en repareert met behulp van nieuwe of gelijkwaardige onderdelen in overeenstemming met industriestandaarden en praktijk. Noteboombatterijen worden geleverd met een garantie van 1 jaar (geen upgrade mogelijk). De QPS garantie wordt verstrekt ipv alle impliciete garanties en dergelijke, impliciete garanties zijn in de grootst mogelijke mate uitgesloten. QPS mag haar garantie op elk moment herzien maar een herziening geldt niet voor door u voor de herzieningsdatum bestelde producten. QPS geeft geen garantie of garantiebescherming voor: (1) schade ingevolge onjuist(e) installatie, gebruik, wijzigingen of herstel door niet-erkende derde of door uzelf; (2) schade veroorzaakt door een partij (behalve QPS) of andere externe factor; (3) geschiktheid voor enig doeleinde; (4) Producten van Derden, Software en door u gespecificeerd IM. U ontvangt de garantie of licentie voor deze producten rechtstreeks van hun fabrikant of licentiegever; (5) door u gegeven en door QPS correct uitgevoerde instructies.

8. Services Services worden verleend door QPS of Service Provider. Responstijden zijn enkel bij benadering en kunnen wijzigen afhankelijk van de ligging of toegankelijkheid van de plaats waar het Product zich bevindt. Service kan worden verleend via telefoon of internet, waar gepast. U moet QPS toelaten om Product op jouw of QPS's site te onderzoeken (zoals QPS verkijst). QPS is eigenaar van tijdens reparatie vervangen Product of onderdelen en factuereert Klant indien deze niet op QPS's verzoek worden geretourneerd. Service houdt niet in (tenzij vermeld in de Service aanbieding): werk buiten lokale werkuren, tijdens weekends of vakantie, objecten die niet onder de Garantie vallen, configuratiewijzigingen, relocatie, preventief onderhoud, consumables, diskettes, volgens QPS onnodig werk, elektrische omgeving, overdracht van data of Software, virussen. Producten van Derden worden gerepareerd in overeenstemming met de garantie van de fabrikant of licentiegever. Onderdelen die niet essentieel zijn voor de werking van het Product (bv. scharnieren, deuren, esthetische kenmerken, frames) mogen niet worden geserviceerd binnen de in de Service Aanbieding gespecificeerde termijn.

9. Custom Factory Integration Custom Factory Integration (CFI) Services worden kunnen door QPS verleend worden conform de instructies van Klant en technische specificaties. U specificeert en levert Integratiemateriaal of QPS kan Integratiemateriaal verwerven op uw instructie. QPS gaat eerst over tot aanvaarding en/of test van Integratiemateriaal en integreert het Integratiemateriaal vervolgens in Producten en fabriceert hierdoor een CFI Product. Indien overeengekomen, kan QPS CFI Producten conform uw instructies of met QPS's technisch advies installeren. QPS verricht geen CFI werk indien niet technisch haalbaar volgens ons.

10. Aansprakelijkheid QPS is aansprakelijk voor zaakschade of verlies, dood of verwonding veroorzaakt door grove schuld of opzet van QPS, Service Provider of onze werknemers, gevolmachtigden of onderaannemers. Met uitzondering van dood/verwonding is de aansprakelijkheid beperkt tot EURO 100.000,- of de Prijs, indien deze minder bedraagt dan EURO 100.000,-. QPS is niet aansprakelijk voor (1) onrechtstreekse of gevolgschade, (2) verlies van zakenwinst, salaris, inkomsten, besparingen, (3) door QPS binnen een redelijke termijn herstelde schade, (4) door u d.m.v. redelijk gedrag verrijdbare schade, met inbegrip van het maken van een back-up van alle gegevens en het algemeen volgen van QPS's redelijk advies, (5) alle items die niet onder de Garantie vallen of schade door Overmacht.

11. Intellectuele Eigendom ("IE") QPS vergoedt alle kosten en aansprakelijkheid voortvloeiend uit aanspraken dat gebruik van Producten een schending uitmaakt van IE van derden. QPS kan Producten terughalen en vervangen of wijzigen of u terugbetalen, zij het met waardevermindering. U vergoedt QPS voor in Producten opgenomen Integratiemateriaal of IP door u gespecificeerd of uw eigendom. QPS mag procederen, onderhandelen en minnelijke schikkingen treffen en u moet ons bijstaan op onze kosten (tenzij de aanklacht een beweerde inbreuk betreft door uw Integratiemateriaal/IE dat/die door u is gespecificeerd of waarvan u eigenaar bent) indien de procedure rechtstreeks verband houdt met uw Product. QPS behoudt alle IE van QPS in Producten. U moet QPS onmiddellijk verwittigen van gebruik van Producten/IE in Producten dat inbreuk maakt of niet goedgekeurd is. QPS is niet aansprakelijk voor (1) Producten van Derden en Software, (2) niet-goedgekeurde wijzigingen of (3) vorderingen ingevolge het gebruik van Producten in combinatie met niet door QPS geleverde producten.

12. Software die geen eigendom is van QPS wordt geleverd op basis van de licentie en garantie van de Software licentiegever. Waar nodig levert QPS de Software-licentie die u nodig hebt bij het Product. U moet voldoen aan die licentie. Indien u de licentie voor het besturingssysteem niet accepteert bij start-up zal QPS enkel het retourneren en terugbetaling van het volledige product in overweging nemen.

13. Exportcontrole U erkent dat Producten technologie en Software kunnen bevatten die vallen onder US/EU exportcontrolewetten en wetten van het land waar het wordt geleverd/gebruikt. U moet alle voornoemde wetgeving naleven. Producten mogen niet worden verkocht, geleased of overgedragen aan eindgebruikers/landen onderhevig aan beperkingen onder voornoemde wetgeving of aan gebruiker betrokken bij wapens voor massavernietiging of genocide zonder de voorafgaande goedkeuring van de US of bevoegde EU regering. U erkent dat US/EU-beperkingen verschillen afhankelijk van Product en tijd en moet, derhalve, voldoen aan de geldende US en EU reglementen.

14. Overmacht QPS is niet aansprakelijk voor vertragingen (inclusief levering of service) ingevolge omstandigheden waarover QPS geen redelijke controle heeft en heeft recht op uitstel voor levering. Voorbeelden: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers/transport/productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, kan elke partij overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

15. Vertrouwelijkheid Elke partij moet de van de andere partij ontvangen informatie die als "vertrouwelijk" staat gemerkt of waarvan redelijkerwijze blijkt dat het vertrouwelijke informatie betreft, behandelen als eigen vertrouwelijk informatie.

16. Ontbinding QPS mag deze Overeenkomst door schriftelijk kennisgeving ontbinden indien u: (1) verzuimt op tijd te betalen, (2) exportcontrolewetten schendt of QPS vermoedt dat u exportcontrolewetten heeft geschonden. Elke partij mag deze Overeenkomst ontbinden indien de tegenpartij: (1) Een materiele of aanhoudende inbreuk pleegt op deze Overeenkomst en verzuimt dit binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de ander te herstellen; of (2.) insolvent wordt of niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden.

17. Uw Verplichtingen als Klant U bent verantwoordelijk voor: (1) uw Productkeuze en geschiktheid van het Product voor zijn doeleinde; (2) eventueel door u gemaakte telefoon- en verzendingskosten bij het contacteren van QPS; (3) eventueel door u gegeven CFI-specificaties en instructies; (4) alle IM, zijn prestaties, licenties, goedkeuringen en enig ongebruikt IM; U moet QPS alle redelijke bijstand, informatie, medewerking, faciliteiten en toegang verlenen om QPS in staat te stellen haar taken te vervullen. Indien u zulks niet doet, is QPS niet verplicht om enige service of bijstand te verlenen. U bent verantwoordelijk voor de verwijdering van niet door QPS geleverde producten tijdens Service, de back-up en vertrouwelijkheid van alle gegevens in Producten en voor al uw verbindenissen onder de geldende wet- en regelgeving. Het is mogelijk dat er wordt meegeluiderd bij uw oproepen aan QPS, zulks voor trainingdoeleinden.

18. Gegevensbescherming Uw gegevens worden bewaard en/of overgedragen in strikte overeenstemming met de toepasselijke wetten op gegevensbescherming en QPS's gegevensbeschermingsregistratie. U gaat ermee akkoord dat uw persoonlijk gegevens worden overgemaakt aan een QPS vennootschap buiten de EER. U mag QPS opdracht geven uw gegevens niet te gebruiken voor direct marketing.

19. Consumentenrechten Een consument is gerechtigd een aankoop te annuleren en de aankooprijzen terug te krijgen, zonder opgave van reden, binnen 7 werkdagen na ontvangst. Indien u van dit recht gebruikt wenst te maken, moet u QPS hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de producten onmiddellijk en in dezelfde staat waarin u ze hebt ontvangen, op uw eigen kost en risico, retourneren. Deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke consumentenrechten. Deze bepaling is niet van toepassing op een zakelijke klant of gebruiker.

20. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht en aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van Amsterdam. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

21. Diverse Bepalingen Indien enig onderdeel van de Overeenkomst door een rechtbank ongedig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Overeenkomst geldig. QPS kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwaame derde. Voor het overige mag geen enkele partij verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden. Alle kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren (persoonlijk afgeleverd, per e-mail, fax of post waarbij een document wordt geacht geleverd te zijn binnen 48 uur na het posten) en opgestuurd naar een bedrijfsjurist van elke partij.

22. Zie www.QPS.nl voor QPS policies, details van Product en Service Aanbiedingen en nieuws. Op deze site staan ook alle updates. **Dank voor uw bestelling bij QPS.**



QPS TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND SERVICE

1. Definitions

You, the Customer a person or company buying Products from us.

Consumer a private person buying Products for private use. If you are a Consumer, please find your specific rights and exceptions in Section 19.

QPS (us, our) the Product vendor as identified on your invoice and, where relevant, Service Provider.

QPS-branded Product computer software and hardware products that are marked with the "QPS" brand, including all components inside, but does not include any of the following items: 1) software which is not developed and manufactured by QPS; 2) hardware which is not developed and/or assembled by QPS such as for example monitors, printers, keyboards and mice; or 3) accessories or parts added to the QPS-branded hardware products through QPS's Custom Factory Integration services at Customer's request.

Integration Material (IM) 3rd Party Products or products specified/provided by you.

Order Confirmation formal acknowledgement of Product ordered, sent by QPS.

Price stated in Order Confirmation.

Product as described in Order Confirmation, may include QPS-branded products, 3rd Party Products and Service Offerings.

Service Offering as described in Order Confirmation & QPS Service description document.

Service Provider QPS or its authorised Service experts.

3rd Party Products all goods that are not QPS-branded Products.

Software computer operating systems, middleware or applications.

Service general service and support carried out by QPS or Service Provider in accordance with Service Offering, including Customer Factory Integration Services.

2. Application This Agreement applies to this sale, Service and all statements made by QPS in brochures, price lists, adverts, quotations, on the internet or verbally. Any variations to this Agreement must be confirmed by QPS in writing. Terms and conditions, other than QPS's, are excluded. Placing your order means acceptance of this Agreement. This Agreement does not apply to Product purchases from a reseller or distributor nor is it a reseller or distribution agreement.

3. Quotations/Orders/Contract Quotations are only valid in writing and during the period that they state. If unstated, the period is 15 calendar days (incl. 3rd Party Products). Orders must be received in writing, via regular post, e-mail or fax **but are only binding when accepted by QPS in a written Order Confirmation**. Please check the Order Confirmation and notify QPS of any mistake in writing immediately or the details stated in the Order Confirmation will apply to this Agreement. QPS reserves the right to change Products (incl. 3rd Party Products) at any time but QPS guarantees you at least equivalent functionality and performance.

4. Price & Payment Terms Products and Service Offering prices, tax, shipment, insurance and installation are as shown on your invoice. Changes to exchange rates, duties, insurance, freight and purchase costs (incl. for components & Services) may cause QPS to adjust prices accordingly. Payment will be made before supply or Service or, if agreed, within 30 calendar days of the invoice date without further notice from QPS. Payment timing is of the essence. QPS may suspend deliveries or Service until full payment for that order. If payment is late, 2 % above the minimum lending rate on the late amount charged monthly and the costs of recovery shall be payable by you. Cheques may only be accepted conditionally.

5. Delivery/Title/Risk The delivery period in the Order Confirmation is approximate. Delivery by installments may be made. The place of delivery is stated in the Order Confirmation. Title to Product passes on full payment and until then you must insure and store our goods separately and you may not modify, pledge or sell them. QPS may enter the storage premises to repossess the goods. Should you sell them before title passes, you will become QPS's agent and the proceeds of that sale shall be held on our behalf, separately from your general funds. QPS may sue for the Price before title passes. If you refuse delivery without QPS's agreement, you must pay QPS's expenses or loss resulting from that refusal, including storage costs, until you accept delivery. Risk of the loss of the goods passes to you on delivery.

6. Acceptance When you receive Product you must inspect it for any defects or non-conformity within 7 working days. After this period, you will have accepted Product. If QPS agrees to return of Product at its choosing, it must be in original condition with packaging, return note & proof of purchase; return costs may also be payable by you.

7. Warranty Unless otherwise stated, QPS guarantees to you that QPS-branded Products will be free from defects for 12 months from delivery and spare parts for 90 days from installation or delivery date, whichever is the earlier. Should Product be defective within this period, QPS will repair or replace Product within a reasonable time. All reasonable care and endeavour shall be used to resolve problems within a realistic period in the circumstances. QPS manufactures and repairs using components, which are new or equivalent to new in accordance with industry standards and practice. Notebook batteries are delivered with one-year warranty (not upgradeable). QPS warranty is given in place of all implied warranties and that such implied warranties are excluded to the fullest permitted extent. QPS may revise its limited warranties from time to time but any such change will not affect products ordered by you prior to the date of such change. QPS does not give a warranty or guarantee protection for: 1) damage caused by incorrect installation, use, modifications or repair by any unauthorised 3rd party or yourself; 2) damage caused by any party (except QPS) or other external force; 3) fitness for any particular purpose; 4) 3rd Party Products, Software and IM specified by you. You will receive the warranty or licence for these products directly from their manufacturer or licensor; 5) any instruction given by you and correctly performed by QPS.

8. Services will be provided by QPS or Service Provider. Response times are estimates and may vary according to the remoteness or accessibility of Product location. Service may be provided via telephone or internet where appropriate. You must allow QPS to examine Product at your or QPS's premises (at our choosing). QPS owns any replaced Product or parts resulting from repair and will charge Customer if these are not returned upon request. Unless stated in Service Offering, the following are excluded from Service: work outside local working hours, weekends or on public holidays, items excluded from Warranty, changes to configuration, relocation, preventative maintenance, consumables, diskettes, unnecessary work in QPS's assessment, electrical environment, transfer of data or Software, viruses. 3rd Party Products will be repaired according to manufacturer or licensor warranty. Parts not critical to Product function (eg: hinges, doors, cosmetic features, frames) may not be serviced within Service Offering time period.

9. Custom Factory Integration Custom Factory Integration (CFI) Services may be provided by QPS in accordance with Customer's instructions and technical specifications. You will specify and provide IM or QPS may obtain IM at your instruction. QPS will indicate acceptance and/or validation of IM, then will integrate IM into Product, producing a CFI Product. QPS may install CFI Product under your instruction or under QPS technical advice, if agreed. QPS will not carry out CFI work if it is not technically feasible in our view.

10. Liability QPS accepts liability for any private property loss or damage, death or personal injury caused by the negligence or deliberate misconduct of QPS, Service Provider or our employees, agents, subcontractors. Except for death/personal injury, this liability is limited to the lesser of €100K or Price. QPS does not accept liability for 1) indirect or consequential loss, 2) loss of business profits, salary, revenue, savings, 3) damage remedied by QPS within reasonable time, 4) loss avoidable by you thru reasonable conduct, including backing up all data and following QPS's reasonable advice generally, 5) all items excluded from the Warranty or by Force Majeure.

11. Intellectual Property "IP" QPS indemnifies you from all costs and liabilities from any claim that use of Product infringes any 3rd party IP. QPS may recall and exchange or modify Product or refund you, minus depreciation in this event. You indemnify QPS for any IM or IP specified or owned by you and integrated into Product. QPS is allowed to litigate, negotiate and settle claims and you must assist us at our expense (except where IM or IP specified or owned by you is allegedly infringing) when litigation is directly related to your Product. QPS retains all QPS-owned IP in Product. You must notify QPS immediately of any infringing or unauthorised use of Product or IP in it. QPS does not indemnify you for 1) 3rd Party Products & Software, 2) unauthorised modification or 3) any claim caused by the use of Products in conjunction with anything not supplied by QPS.

12. Software not owned by QPS is supplied subject to licence and warranty of the Software licensor. QPS encloses the Software licence that you require with the Product where necessary; you must comply with that licence. If you choose not to accept the operating system licence at start-up, if any, QPS will only accept the return of the entire product for refund.

13. Export Control You acknowledge that Product may include technology & Software subject to US & EU export control laws & laws of the country where it is delivered or used; you must abide by all these. Product may not be sold, leased or transferred to restricted/embargoed end users/countries or for users involved in weapons of mass destruction/genocide without prior consent of US or competent EU government. You understand & acknowledge that US & EU restrictions vary regularly & depending on Product, therefore, you must refer to current US & EU regulations.

14. Force Majeure QPS is not liable for delays in performance (incl. delivery or Service) caused by circumstances beyond its reasonable control and will be entitled to a time extension for performance; examples include strikes, terrorist acts, war, supplier / transport / production problems, exchange fluctuations, governmental or regulatory action and natural disasters. If this lasts more than 2 months, this Agreement may be terminated by either party without compensation.

15. Confidentiality Each party must treat all information received from the other marked "confidential" or reasonably obvious to be confidential as it would treat its own confidential information.

16. Termination QPS may terminate this Agreement with immediate written notice if you: 1) fail to pay on time, 2) breach or QPS suspects you have breached export control laws. Either party may terminate if the other: 1) commits a material or persistent breach of this Agreement and fails to remedy this within 30 days of written notice from the other; or 2) becomes insolvent / is unable to pay debts as they fall due.

17. Your obligations as a Customer You are responsible for: 1) your own choice of Product and its suitability for purpose; 2) your telephone & postal charges in contacting QPS, if any; 3) any CFI specifications & instructions given by you; 4) all IM, its performance, licences, authorisations and any unused IM. You must provide QPS with all reasonable courtesy, information, cooperation, facilities and access to enable QPS to perform duties, failing which QPS shall not be obliged to perform any Service or assistance. You are responsible for the removal of non QPS-supplied products during Service, the back up and confidentiality of all data in Product and all of your legal and regulatory requirements. Please note that your calls to QPS may be monitored for training purposes.

18. Data Protection Your data will be held and/or transferred in strict accordance with the applicable data protection laws and QPS's data protection registration. You consent to your personal data being transferred to a QPS company outside of the EEA. You may instruct QPS not to use your data for direct marketing purposes.

19. Consumer Rights If you are a Consumer you may cancel your purchase at any time within 7 working days of receipt without cause and receive a refund of the Price paid. To do this you must inform QPS in writing and return the products immediately, in the same condition you received them and at your own cost and risk. Any statutory Consumer rights are unaffected by this Agreement. This does not apply to any business customer or user.

20. Jurisdiction Dutch law and the exclusive court jurisdiction of the Amsterdam courts will apply to this Agreement. The Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.

21. Miscellaneous If any part of Agreement is found invalid/unenforceable by a court, the rest is unaffected. QPS may, in whole or in part, subcontract, assign or transfer its obligations or rights to a competent third party. You may not assign or transfer any of your obligations. All notices must be in writing (by hand, email, fax or 1st class post deemed delivered 48 hours after posting) and sent to a legal officer of either party.

22. You can find all QPS policies, Product and Service Offering details and notices via www.qps.nl and you should refer to this site for any further updates. **Thank you for doing business with QPS.**